



MGALLERY THE BODRUM HOTEL YALIKAVAK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI VE FAALİYET RAPORU

MGallery The Bodrum Hotel Yalıkavak, çevreyi korumak, doğal ve sosyal çevre arasındaki bağlantıyı geliştirmek, yerel halkı desteklemek ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak için üretim ve hizmet faaliyetlerinde sürdürülebilirlik yaklaşımını benimsemiş olup sürekli bir iyileştirme bilincindedir.

MGallery The Bodrum Hotel Yalıkavak Sürdürülebilirlik yaklaşımı; Gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerde temiz ve yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanmak, enerji verimliliğini sağlamak, karbon salınımını azaltmak, suyu tasarruflu kullanmak, atıkları ve israfı önlemektir. Tüm çalışanların, misafirlerin ve paydaşların insan hakları ve sağlık, Risk ve Kriz yönetimi konularında hakları gözetilmektedir.

MGallery The Bodrum Hotel Yalıkavak, tüm faaliyetlerin mevcut ve gelecekteki ekonomik, sosyal ve çevresel etkilerini değerlendirir. Misafirlerin, sektörün, çevrenin ve bölgede yaşayan halkın ihtiyaçlarını gözetir. Bulunduğu destinasyonda kültürel ve doğal değerlerini korur ve istihdam yaratır. Sosyal, çevresel ve ekonomik sürdürülebilirlik birbirini aktif olarak etkileyen ve birbirinden etkilenen alanlardır ve birlikte verimlilik sağlar.

Sürdürülebilirlik Neden Önemlidir?

Yaşadığımız çevre, sonsuz kaynaklara ve taşıma kapasitesine sahip değildir. İnsanoğlunun davranışlarına bakıldığında sanki bu kaynaklar sınırsızmışçasına kullanıldığını düşünmek mümkündür. Buna karşı, bilgi artışıyla birlikte doğaya duyarlı tüketici sayısı da artmakta ve doğaya saygılı tüketime yönelmektedir. Bu durum bir yandan işletmeler üzerindeki duyarlılık baskısını arttırmakta, diğer yandan bir marka değeri yaratma, reket gücü elde etme, tasarruf sağlama ve ekonomik kazanç fırsatı sunmaktadır.

Turizm özelinde bakıldığında, turizm doğal, tarihi, kültürel ve coğrafi kaynaklara muhtaçtır. Tüm bu kaynaklar, turizm sektöründe hammadde olarak değerlendirilmekte ve turistik ürünün oluşumunda ve pazarlamasında kullanılmaktadır.

Faaliyet Raporu

MGallery The Bodrum Hotel Yalıkavak, sürdürülebilir kalkınma için başarılı işletmenin ve kurumsal sorumluluğun yakından ilişkili olduğuna inanmaktadır. Misafirlerimizin, ekip üyelerimizin, çevrenin, yerel toplulukların ve tüm paydaşlarımızın faaliyetlerimizi anlaması ve bundan faydalanmasını sağlamak için işletmemizin her unsurunda sürdürülebilirlik sağlamayı hedefliyoruz.

Saygılarımla,

Genel Müdür



MGALLERY THE BODRUM HOTEL YALIKAVAK ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİM POLİTİKASI

MGallery The Bodrum Hotel Yalıkavak işletmesi olarak çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak, korunmasına önem veririz.

Bunun için,

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar, çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- MGallery The Bodrum Hotel Yalıkavak'da aldığımız malzemelerde "geri dönüşüm" ve "çevre dostu" etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kağıt, peçete, tuvalet kağıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz ve tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.

Saygılarımla,

Genel Müdür



MGALLERY THE BODRUM HOTEL YALIKAVAK

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

MGallery The Bodrum Hotel Yalıkavak , çocukların bize emanetleri olduklarının bilincindeyiz. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur. Bunu sağlamak için;

- MGallery The Bodrum Hotel Yalıkavak'da çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmeyiz. Tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle MGallery The Bodrum Hotel Yalıkavak yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.
- Savunmasız bireyler olarak yetersiz, rıza verme yetisinden yoksun ve kişisel verilerinin kamuya açık hale gelmesi durumunda çok olumsuz sonuçlara maruz kalabilecek kişiler; kadınlar, bebek ve küçük çocuklar, yaşlılar, hamile kadınlar, ruhsal bozukluğu olan insanlar, sığınmacılar, engelli insanlar, etnik azınlıklar ve hastalar hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

Saygılarımla,

Genel Müdür



MGALLERY THE BODRUM HOTEL YALIKAVAK KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

MGallery The Bodrum Hotel Yalıkavak olarak cinsiyet eşitliğine önem veriyoruz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımı tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan “eşit işe eşit ücret” politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.
- Kadınların, MGallery The Bodrum Hotel Yalıkavak bünyesinde, yönetimde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerini daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

Saygılarımla,

Genel Müdür



MGALLERY THE BODRUM HOTEL YALIKAVAK SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

Amaç

MGallery The Bodrum Hotel Yalıkavak Sürdürülebilir Satın Alma Politikası, tüm paydaşlar için uzun vadeli ortak değer yaratmak, sürdürülebilir bir geleceğe doğru tüm tedarikçilerle birlikte çalışmak amacıyla hazırlanmıştır.

MGallery The Bodrum Hotel Yalıkavak sürdürülebilir bir şekilde büyürken değer zincirinde yer alan paydaşların yaşamı üzerinde pozitif bir sosyal etki yaratmayı ve çevreye verilen negatif etkiyi azaltmayı hedeflemektedir.

Politikamız

Tedarik zinciri, hammadde aşamasından son kullanıcıya kadar ürünlerin üretimi ve dönüşümü ile ilişkili tüm faaliyetleri ve bilgi akışlarını kapsamaktadır. Ekonomik ve finansal işletme performansına odaklanan, geleneksel tedarik zinciri zamanla yerini sürdürülebilir tedarik zinciri yönetimine bırakmıştır. Sürdürülebilir tedarik zinciri ekonomik, çevresel ve sosyal hedeflerin açıkça bütünleştirilmesiyle karakterize edilmektedir. Sürdürülebilir tedarik zincirlerinde, tedarik zinciri içinde kalabilmek için üyelerin çevresel ve sosyal kriterlere uyması, misafir ihtiyaçlarını ve ilgili ekonomik kriterleri karşılayarak rekabetçiliği sürdürmesi beklenmektedir.

Son yıllarda, bizimde bir parçası olduğumuz Accor markası gibi çok uluslu şirketler, yalnızca sosyal ve çevresel standartlara uyan özellikle **yerel tedarikçilerle** çalışmaktadır. **Adil ticaret** ilkesi benimsenerek, yolsuzluk, rüşvet ve çıkar çatışmalarından kaçınılmaktadır. Ticari etik kurallara ve yasal mevzuata uygun iş ortaklarına öncelik verilmektedir. Ayrıca, tüm iş ortaklarının fikri mülkiyet hakları korunmaktadır.

Bu şirketler birinci kademe tedarikçilerinin bu standartlara uymasını beklemekte ve bu tedarikçilerin de, kendi paydaşlarından aynı şeyi talep etmelerini istemektedir. Bu gelişmelerin ışığı altında MGallery The Bodrum Hotel Yalıkavak çevresel ve sosyal açıdan uyumlu ürünlerin kullanımını ve satın alınmasını teşvik eden satın alma uygulamalarını benimsemekte, **negatif çevresel etkiyi azaltmak ve kaynak verimliliğini en üst düzeye çıkarmak için gerekli satın alma kuralları konusunda farkındalığı artıran tedarikçi ilişkilerinden yararlanmaktadır.**

Bu politika MGallery The Bodrum Hotel Yalıkavak'ın tüm tedarikçilerini kapsamakta, tedarikçilerin Politika'ya uyması ve Politika'yı çalışanlarına ve kendi tedarik zincirlerine iletmeleri beklenmektedir. Tüm tedarik zincirinde sürdürülebilirliği garanti eden mekanizmalara yönelmeyi amaçlamaktayız.

Hazırlanan bu kılavuz, sürdürülebilir tedarik bilinci oluşturmak, mevcut sürdürülebilir seçenekler hakkında bilgi vermek ve personelin kendi bölümlerinde sürdürülebilir eylemlerde bulunmalarını güçlendirmek amacıyla temel bilgiler ve kaynaklar sağlayacaktır.

Niçin Sürdürülebilir Satın Alma?

- Uzun vadede verimliliği arttırarak maliyetlerin düşürülmesini sağlar,
- MGallery The Bodrum Hotel Yalıkavak kurumsal, sosyal sorumluluk politikasının tedarik zinciri süresince gelişmesine katkıda bulunur,
- Çevresel sicili kötü olan tedarikçilerle ilişki kurma riskini en aza indirir,
- Gereksiz satın almaları yeniden düşünmemize veya yeniden kullanılabilir/yenilenebilir/onarılabilir seçeneklere geçmemize yardımcı olur,
- Sıfır Atık üretme politikasını ve toplam atık miktarının azaltılmasını destekler.



Sürdürülebilir Satın Alma Nasıl Başlar?

1. Gereksiz satın alma işlemleri en aza indirilir,

Satın alınması gerekmeyen ürün, en düşük çevresel ayak izine sahiptir. Satın alma aşamasında ihtiyacı karşılayabilecek önceden var olan hiçbir ürün veya kaynak olmadığından emin olunması gerekir.

2. Yaşam döngüsü maliyetleri göz önünde bulundurulur,

Satın alma fiyatı, dikkate alınması gereken tek maliyet unsuru değildir. Enerji, atık veya sarf malzemeleri maliyetleri bazen ürünün kendisinden daha pahalı olabilir, bu nedenle karar verirken tüm maliyet kalemleri göz önünde bulundurulur. Ahşap, kâğıt, balık, diğer gıdalar ve vahşi doğadan gelen ürünler açısından çevre sertifikalı ürünler ve tedarikçiler tercih edilmektedir.

3. Güvenilir sertifikalı ürünler satın alınır,

Sertifikalı ürünler çevresel etkiyi azaltan, bütün paydaşlara işletmenin doğal çevreye karşı hassas, dost olduğu fikrini veren kalite temelli üretilirler.

4. Döngüsel tasarlanmış ürün satın alma,

Döngüsel ekonomi, ürünleri yeniden kullanan ve israfı en aza indiren bir ekonomi modelidir. Ürünlerin yaşam döngüsünün iyileştirilmesini ve meydana gelen atıkları en aza indirmeyi amaçlar. Bu nedenle geri dönüştürülmüş içerik, dayanıklılık ve tamir edilebilir, geri dönüştürülebilir ambalaj ve geri alma veya yeniden kullanım programları olup olmadığı dikkate alınır.

5. Yeşil tedarikçi tercih edilir,

Sürdürülebilirliği kendi uygulamalarına ve tedarik zincirlerine dahil eden satıcıları ve tedarikçileri desteklemeyi amaçlar.

6. Tüketim en aza indirilir,

Gereksiz yazıcı kullanmama, çift yönlü kâğıt kullanımı, ofislerde tekrar kullanılabilir malzemeleri seçme gibi tüketimi en aza indirecek davranışlar geliştirilir.

Saygılarımla,

Genel Müdür



MGALLERY THE BODRUM HOTEL YALIKAVAK
İNSAN HAKLARI, FIRSAT EŞİTLİĞİ VE ÇALIŞAN HAKLARI POLİTİKAMIZ

Kuruluşumuz bünyesinde güvenli sağlıklı bir çalışma bünyesinde güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamayı amaç haline getirerek, işe alma, tazminat, eğitim, ödüllendirme, terfi verme, işten çıkarma veya emekliye ayırmada, ırk, din, kast, millî köken, engellilik, yaş, cinsiyet, cinsel tercihler, dernek, sendika üyeliği ve siyasi kimlik gibi konularda ayrımcılık yapmamaktayız. Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız. Kurumumuzda iş gücü ile yaratılan yerel istihdamın sayısını ve kalitesini arttırmayı hedeflemektedir. Çalışanlar için temiz duşlar, içme suyu, yemek, ulaşım imkânları ve lojman sağlamaktayız. Bedensel, zihinsel, fiziksel cezalandırma ve sözlü baskı yapmamak, personel dilek ve önerisini açık kapı politikası kapsamında açıkça ifade edebilmesini sağlamayı önem gösteririz. Kariyer planlanmasına önem vermeyi, tüm çalışanlarımızın bireysel değil, takım ruhu içinde çalışmalar sağlamaktayız. Çalışanlarımızda aidiyet duygusunu benimseyip, sırlarını ve kişisel bilgilerini korumaktayız. Fazla mesai çalışmasının bedelini izin (serbest zaman) olarak değil, ekonomik katkısı olması amacı ile ücret olarak ödemeyi, yıllık izin haklarını hak edikten hemen sonra vermeyi yasal olarak gerçekleştirmekteyiz. Kişinin mesleki yeterliliğine ve tecrübesine önem verilerek yaş üst sınırlaması yapmamayı ve çalışanlarımızın eğitimlerini düzenli olarak sağlamayı, Bu doğrultuda ortak bir yönetim dili oluşturmak ve sürekli öğrenmeyi teşvik eden kültürümüzü güçlendirmek amaçlanmıştır. Çalışma koşullarını sürekli iyileştirerek maruz kalabilecekleri tehlike ve riskleri önceden tespit edip olası iş kazalarının ve meslek hastalıklarının önüne geçmeyi hedeflemektedir. Adil, yasal düzenlemeleri ve belirlenmiş standartları karşılayan bir çalışma ve ücretlendirme politikası güderiz. Sunduğumuz sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm çalışanlarımızın yararlanmasını sağlarız. Çalışanlarımızın kanun ve yönetmeliklerle sahip oldukları haklarına saygılı olmayı ve korumayı görev biliyoruz.

Saygılarımla,

Genel Müdür



MGALLERY THE BODRUM HOTEL YALIKAVAK ENGELLİ BİREYLER POLİTİKAMIZ

Tesisimizde her alanda erişilebilirlik standartlarının sağlamak ve engelleri kaldırmak için zorunlu asgari standartların yasalarla uygulamaktadır. Ulaşılabilir konaklama kapsamında, engelsiz, normal bir birey için sağlanabilen unsurların, engelli bireyleri de kapsayacak şekilde düzenlemektir. Tesisimizin erişilebilirliği sağlayıcı hizmetleri gereği gibi verebilmesi için Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın amaçları doğrultusunda uygun nitelik ve miktarda finansal destek ve insan kaynakları yaratmaktır. Engelli bireylerimizi tesisimizde sağlıklı, huzurlu ve güvenli bir ortam sağlamak için sürekli iyileştirme çalışmaları yapmaktır. Yalnızca fiziksel engelliler değil, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz. Otelimiz erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve gerekmesi halinde iyileştirmeler sağlamaktadır. Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz. Engelli bireylerin herkesle aynı ortamda erişilebilir konaklama hizmeti vermeyi, erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir ve taahhüt ederiz.

Saygılarımla,

Genel Müdür

MİSAFİR MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

Kurumumuzun tecrübesi ve misafirlerimize en güzel hizmeti vermek amacıyla yüklemiş olduğumuz sorumluluğun farkındalığı ile müşteri memnuniyetini hedefliyor ve bu hedefe giden yolda, tüm çalışan ve yöneticilerimiz ile birlikte temiz ve sağlıklı kalite anlayışını benimseyerek, bu yöndeki etkinliği sürekli kılmayı planlıyoruz. Misafirlerimiz bizim var olma sebebimizdir. Rekabet gücümüzü misafir memnuniyetini sağlayarak arttırabileceğimize ve bu sayede yer aldığımız pazarlarda çok daha iyi yerlere gelebileceğimize inanıyoruz.

Misafirlerimizin şikâyetlerini takip etmek, konuyla ilgili misafirlerimizi bilgilendirmek ve çözmek yoluyla şikâyetlerini fırsat haline getirmek birincil görevimizdir. Misafirlerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını önceden tespit edip, analiz ederek düzeltici faaliyetler ile misafirlerimizin maksimum seviyede memnuniyetini sağlamaktır. Misafirlerimizin düşüncelerini kendimizi geliştirmek için fırsat olarak biliyor, misafir istek ve beklentilerini yöneticilerimiz ile kalite anlayışında yoğuruyor ve personelimizi de bu yönde bilinçlendirerek misafir memnuniyetini en üst düzeye çıkarmayı hedefliyoruz.

Saygılarımla,

Genel Müdür



MGALLERY THE BODRUM HOTEL YALIKAVAK

YEREL HALKIN DESTEKLENMESİ POLİTİKAMIZ

Yerel kaynakları korumayı ve yerel istihdam ve tedarik sağlayarak bölge ekonomisine fayda sağlamaktır. Sosyal ve ekonomik faydayı en üst düzeye çıkarmak için bulunduğumuz topluluğa destek sağlamak ve yerel girişimcilere destek olmayı tercih ederiz. Yerel halkı geliştirecek projelere destek olmak, girişimcileri desteklemek ve kalkındırmak adına hammaddelerimizi yerel tedarikçilerden temin etmeye çalışıyoruz. Otel istihdamımızda da çalışanlarımızın yerelden seçilmesine özen gösteriyoruz. Bölgede bulunan sivil toplum kuruluşlarla işbirliği içinde faaliyetlere destek vermekteyiz.

Saygılarımla,

Genel Müdür

DESTİNASYONA KATILIM POLİTİKAMIZ

Bölgemizde kültürel mirası ve doğayı koruma kamu ve özel projelerine destek verilmektedir. Yerel halk tarafından üretilen sanat ve el emeği ürünleri sergilemek, ziyaretçilerimizin yerel harcama oranını arttırmak da dâhil, ev sahibi destinasyona katkıyı en yüksek seviyeye çıkarmaktır. Misafirleri yörenin kültürü ve bölgede uygun olacak davranışlar hakkında uyarmaktır. Turizmin diğer paydaşları ile görüş alışverişi içerisinde planlama, yönetim ve bölgede turizmin gelişimi konusunda yerel yönetimleri süreçlere dâhil etmekteyiz. Kentsel ve kırsal alanların kalitesini korumayı, güçlendirmeyi, çevrenin fiziki ve görsel bakımdan bozulmasını önleyici tedbirlere katılmaktayız. Türk halkına özgü kültür, gelenek ve tarihsel mirasa saygı duymak ve güçlendirmeyi desteklemekteyiz.

Saygılarımla,

Genel Müdür



MGALLERY THE BODRUM HOTEL YALIKAVAK

BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI POLİTİKAMIZ

Çevre stratejilerimizi oluştururken ve faaliyetlerimizi tasarlarken biyoçeşitlilik ve ekosistem konularını dikkate almaktayız. Tesislerimize ait karasal alanlarda Ekolojik sistemi korumak, İstilacı türleri takip ederek çevremizdeki doğal yaşamın korunmasını ve sürdürülebilirliğini sağlamaktır.

Saygılarımla,

Genel Müdür

KÜLTÜREL MİRAS VE TANITILMASI POLİTİKAMIZ

Bulunduğumuz bölgeleri tanımayı, tarihi değer ve kültürlerine saygı göstermeyi, ekonomik ve sosyal gelişimine fayda sağlamayı sorumluluğumuz kabul ediyoruz. Bölgemizde bulunan tüm tarihi alanlar ve kültürel miras listesindeki eşsiz güzellikler hakkında resepsiyonumuz aracılığı ile bilgilendiriyor ve otelimiz alanlarında, satış noktalarında tanıtıyoruz. Tarihi alanlar ve kültürel miras noktalarına ulaşım, bu alanlarda davranış biçimleri ve kültürel değerleri ile alakalı bilgilendirmeleri sağlıyoruz. Yerel kültürü ve gelenekleri korumayı, görüş, etnik köken, inanç, vb. konularda ayrımcılığı önlemeyi, bulunduğumuz bölgelerde doğal dokuyu, tarihi, kültürel ve arkeolojik varlıkları koruma adına çalışmalar yapmaktayız. Alınacak kararlarda yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yapmayı, misafirlere bölgenin yemek, aktivite, kültür, geleneklerinin tanıtılmasına destek vermekteyiz. Misafirlerimize kültürel etkileşimlerinde rehberlik etmeyi ve davranış kuralları hakkında bilgi vermeyi ve yerel halkın kültürel mirasa erişimini engellememeyi ve yerel halkın tüm haklarına saygı göstermeyi taahhüt ederiz.

Saygılarımla,

Genel Müdür



MGALLERY THE BODRUM HOTEL YALIKAVAK

YABAN HAYATI VE HAYVAN SAĞLIĞININ KORUNMASI POLİTİKAMIZ

Kurumumuz vahşi yaşamın izlenmesi de dahil olmak üzere yaban hayatı etkileşimlerine ilişkin mevcut yerel, ulusal ve uluslararası düzenlemelerin ve yönergelerin farkındadır ve bunlara uyarız. Organizasyon, yaban hayatı uzmanlarının tavsiyelerine dayanarak, gerektiği şekilde yaban hayatı görüntüleme de dahil olmak üzere yaban hayatı etkileşimleri için yerel yasaların ve yönergelerin geliştirilmesi ve uygulanması ile uyumludur. Uluslararası kabul görmüş standartlar tarafından özellikle onaylanmadığı veya standartların mevcut olmadığı durumlarda, bağımsız yaban hayatı uzman tavsiyesi tarafından yönlendirilen doğrudan etkileşimlere, özellikle de beslemeye izin verilmemektedir. Yaban hayatındaki rahatsızlığı en aza indirmek için önlemler alınır. Yaban hayatı refahı üzerindeki etkiler düzenli olarak izlenmekte ve ele alınmaktadır.

Kamu kurum ve sivil toplum kuruluşlarla birlikte esir vahşi yaşamla ilgili yasa ve yönetmeliklerin farkındadır ve işbirliği içindedir. Kurumumuz, hayvan refahı ile ilgili yasa ve yönetmeliklerin farkındadır ve bunlara uyar. Evcil hayvanların durumlarının ve barınma ve muamelelerinin düzenli olarak yapılmaktadır.

Saygılarımla,

Genel Müdür



MGALLERY THE BODRUM HOTEL YALIKAVAK

PAYDAŞLARIMIZLA İLETİŞİM POLİTİKAMIZ

Otelimiz tanıtımında tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişimde otelimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.

Otelimiz aynı zamanda politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını, eylem ve işlemlerini de çalışanları ve müşterileri ile açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Bunu yapmak için otelimizin internet sitesi kullanılmaktadır. İnternet sitemizde sürdürülebilirlik performansı hakkında bilgi verilir. Otelimizde sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak müşterilerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem aracılığıyla hem personelimizin hem de müşterilerimizin geri bildirimlerini alırız.

Sistemimiz müşterilerimizin ve personelimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabilmesini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir. Otelimizde müşteri memnuniyetine önem verilir. Müşteri memnuniyeti, sürdürülebilirlik ile ilgili yukarıda açıklanan sistemden gelen geri bildirimleri içerir. Alınan sonuçların analizi yapılır. Olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilir ve gerekli önlemler alınır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

Saygılarımla,
Genel Müdür



MGALLERY THE BODRUM HOTEL YALIKAVAK

SIFIR TOLERANS POLİTİKAMIZ

Misafirlerimizin konforunu ve güvenliğini en üst seviyede sağlamak amacıyla, tesisimizde belirli kurallara ve etik değerlere uyulmasını zorunlu kılan **Sıfır Tolerans Politikası** uygulanmaktadır. Bu politika kapsamında, aşağıda belirtilen ihlaller karşısında hiçbir esneklik gösterilmez ve gerekli disiplin süreçleri derhal işletilir.

1. Genel Davranış Kuralları

- Misafirlerimizin, personelimizin ve diğer ziyaretçilerin huzurunu bozacak her türlü **sözlü veya fiziksel taciz, tehdit ve agresif davranış** kabul edilemez.
- Kamu düzenini bozacak **yüksek sesle konuşma, kavga, rahatsız edici hareketler ve mülk zararları** kesinlikle yasaktır.
- Otel tesislerinde **alkol ve uyuşturucu madde kullanımı** ile ilgili tüm yasal düzenlemelere uyulması zorunludur. Yasalar çerçevesinde suç teşkil eden her türlü eylem ilgili makamlara bildirilecektir.
- Silah, patlayıcı veya tehlikeli madde** bulundurulması yasaktır.

2. Güvenlik ve Gizlilik

- Otelin güvenlik prosedürlerine uyulması zorunludur. **Yetkisiz alanlara giriş, güvenlik kameralarının veya sistemlerinin engellenmesi veya manipüle edilmesi** kesinlikle yasaktır.
- Otel personelinin ve misafirlerin kişisel mahremiyetine saygı gösterilmelidir. **Yetkisiz fotoğraf veya video çekimi** yapılamaz.
- Tüm misafirlerimizin özel bilgileri korunmaktadır. **Veri ihlali veya kişisel bilgilerin kötüye kullanımı** durumunda yasal süreç başlatılır.

3. Çevreye ve Otel Mülküne Saygı

- Otelin **maddi varlıklarına zarar vermek, izinsiz eşya taşımak veya tahrip etmek** yasaktır.
- Çevreye duyarlılık politikamız gereği **çöplerin belirlenen alanlara atılması, doğal kaynakların gereksiz tüketilmemesi** beklenmektedir.
- Sigara içme kurallarına** uyulmalıdır. Belirlenen alanlar dışında sigara içmek yasaktır.

4. Çalışanlara ve Diğer Misafirlere Saygı

- Otel çalışanlarına karşı **saygılı ve nazik** davranış beklenmektedir. **Hakaret, aşağılama, tehdit veya kötü muamele** kesinlikle kabul edilmez.
- Diğer misafirlerin konforunu bozacak şekilde **yüksek sesle konuşmak, uygunsuz davranışlar sergilemek** yasaktır.



5. Yaptırımlar ve Uygulamalar

MGallery The Bodrum Hotel Yalıkavak, yukarıdaki kuralları ihlal eden misafir veya ziyaretçiler için aşağıdaki yaptırımları uygulama hakkına sahiptir:

- **Sözlü veya yazılı uyarı**
- **Hizmetlerden yararlanma hakkının iptali**
- **Otel alanından derhal çıkarılma**
- **Yasal mercilere bildirim ve gerekli hukuki işlemlerin başlatılması**

Bu politikaya tüm misafirlerimizin, ziyaretçilerimizin ve çalışanlarımızın uyması beklenmektedir. Otel yönetimi, sıfır tolerans politikamızın herhangi bir ihlaline karşı gerekli tüm tedbirleri alacak ve sürecin adil bir şekilde yönetilmesini sağlayacaktır.

Saygılarımla,

Genel Müdür