

	KALİTE POLİTİKASI	Dokuman no	PR20-01
		Yayın Tarihi	01.06.2023
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	00

KALİTE POLİTİKAMIZ

MGallery The Bodrum Hotel Yalıkavak olarak mekanlara ve etkinliklere yönetim ve ağırlama hizmetleri sunan lider bir sağlayıcıyız. Kalite Yönetim Sistemi, sunduğumuz hizmetlerdeki farklılıkları en aza indirmek için tasarlanmış resmi prosedürler ve süreçler aracılığıyla sistematik bir şekilde çalışmanın temelini oluşturur.

Her noktada sürekli iyileşmeyi temel felsefe edinen firmamız, bu sürekliliği sağlamak için aşağıdaki hususları firma politikası olarak belirlemiştir.

- Bu politikanın gerekliliklerine uymak ve kalite yönetim sisteminin etkinliğini sürekli iyileştirmek;
- İş hedeflerinin oluşturulması ve bu hedeflerin düzenli olarak izlenmesi ve gözden geçirilmesi temel performans göstergelerinin elde edilmesini sağlamak için departman toplantıları ve yönetim sistemi gözden geçirme toplantıları;
- Ürünlerimizin yüksek kalitede olmasını sağlamak;
- Çalışanların uygun şekilde eğitilmelerini ve kendi uzmanlık alanlarındaki en son gelişmelerden haberdar olmalarını sağlamak;
- Çalışanların işlerini etkili bir şekilde yürütmeleri için yeterli kaynaklara sahip olmalarını ve kendi işlerinin kalitesinden sorumlu olmalarını sağlamak;
- Çalışanlarımızın kendilerini misafir memnuniyetine adanmış olmalarını ve misafirlerimize en yüksek profesyonel hizmeti sunmalarını sağlamak;
- Çalışanların misafir ve işçi güvenliğini her zaman birinci öncelik olarak korumasını sağlamak;
- En yüksek standartta hizmet sunarak ve misafir geri bildirimlerini her zaman memnuniyetle karşılayarak ve teşvik ederek misafirlerimizin meşru beklentilerini karşılamaya ve aşmaya çalışmak;
- Şirket faaliyetleri ile ilgili tüm yasal ve düzenleyici gereklilikleri karşılamak;
- Bu politikanın gerekliliklerini tüm çalışanlara iletme ve anlaşılmasını sağlamak için adımlar atmak; ve
- Bu politikanın uygulanması için yeterli kaynakların sağlanması.

Kalite Yönetim Sistemi, yönetim tarafından yıllık olarak gözden geçirilecek ve faaliyetlerimizle ilgili kalmasını sağlamak için denetlenecektir.

Genel Müdür ve üst düzey yönetim, bu Politikayı ve uygulanan resmi Kalite Yönetim Sistemini tam olarak onaylamaktadır.